

Votre plainte contre X MODE D'EMPLOI

25 mai 2015

Chers membres, chers amis,

Vous venez d'éditer votre plainte contre X personnalisée, avec notre assistant en ligne, et nous vous félicitons pour votre démarche.

Il vous reste 5 étapes simples mais importantes à suivre pour finaliser votre plainte en bonne et due forme : quelques minutes vont suffire.

Merci donc de suivre attentivement les quelques dernières étapes suivantes :

Etape 1 : relecture

Même si vous avez déjà lu cette plainte avant de la personnaliser, il est conseillé de la relire (en particulier vos éléments personnels) avant de la signer.

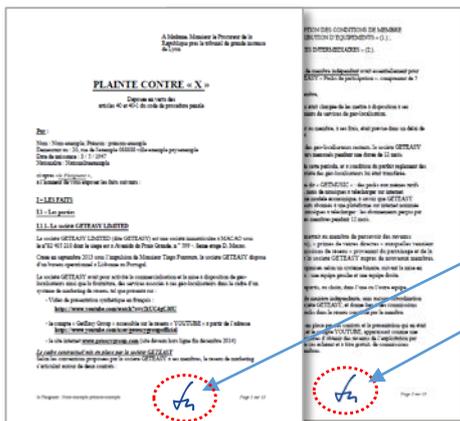
Si malgré toutes les précautions prises, vous relevez une erreur dans vos informations personnelles : écrire au support UNASIM dans votre espace privé.

Si tout est bon, passer à l'étape 2.

Etape 2 : imprimer en 2 exemplaires

Veillez imprimer votre plainte en 2 exemplaires.
Chaque exemplaire doit faire 13 pages et doit être agrafé.

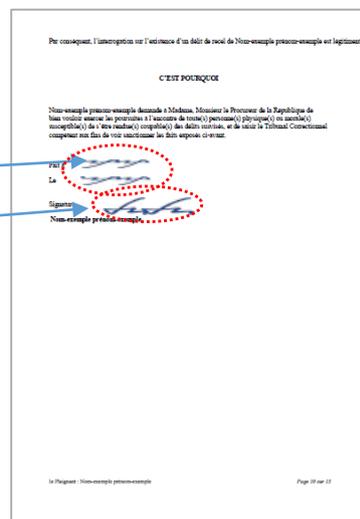
Etape 3 : parapher, datez et signez



Chaque page de votre plainte doit être paraphée (vos initiales) en bas vers le N° de la page.

Veillez à ne pas oublier de page.

Sur la page 10 :
Bien inscrire le lieu et la date.
Puis votre signature.



Etape ④ : joindre vos pièces annexes

Dans tous les cas (obligatoire)

- Pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport)

En fonction de votre préjudice déclaré

- Preuves de virements à GETEASY (relevés de comptes)
- Copies d'écrans montrant l'utilisation de votre balance pour l'achat de packs
- Preuves de règlements (relevés de compte et/ou factures et/ou attestation) à d'autres membres GETEASY (utilisation de la balance d'un autre membre du réseau pour règlement de vos packs)
- Copie écran de votre backoffice GETEASY montrant le dernier montant de votre balance
- Le cas échéant : copie de votre (vos) relevés bancaires montrant un encaissement de « booty »

Note 1 : Si vous n'avez pas de copies d'écran, vous pouvez joindre une déclaration sur l'honneur

Note 2 : Si vous n'avez pas eu de facture/reçu/..., suite à un versement à un tiers (utilisation de la balance d'un autre membre du réseau pour règlement de vos packs), vous pouvez joindre également une déclaration sur l'honneur

Etape ⑤ : envoi par poste

Mettre le tout dans une enveloppe grand format, timbré au tarif normal, et envoyez le tout à :

UNSIM, support plaintes
BP 24
78612 LE PERRAY en YVELINES CEDEX

Votre plainte sera alors vérifiée, et transmise à nos avocats avant envoi au Procureur.

* * * * *

Vous recevrez ensuite les informations directement des instances de la justice qui aura pris en compte votre plainte et/ou des avocats UNASIM.

Bien amicalement.